

# Konsumentenschutz

## Konsumenteninformation:

Verein für Konsumenteninformation,  
Kammer für Arbeiter  
und Angestellte,  
Massenmedien

...



## Erwartungen von Konsumenten

umfassende  
Produktinformation      gesetzesmäßige  
Kaufabwicklung

umwelt-  
freundliche  
Produkte

preisgünstige  
Produkte



Schutz vor  
fehlerhaften  
Produkten

gesunde  
und sichere  
Produkte

menschenwürdige  
Produktion

## Konsumentenschutz:

durch gesetzliche Regelungen,  
Produktdeklaration,  
Gewährleistung,  
Rücktritt

...



Das Angebot von Waren und Dienstleistungen wird immer unübersichtlicher. Daher ist es notwendig, dass der/die Konsument/in durch gesetzliche Maßnahmen geschützt wird und sich selbstständig informieren kann.